

Vrijwilligersnieuws januari 2021

Beste Vrijwilligers,

Het is bijna niet voor te stellen dat we alweer aan het eind van januari in het nieuwe jaar zijn gekomen. Ondanks alle opgelegde beperkingen bruisen we van de ideeën die we graag samen met jullie willen realiseren!

WAT GEBEURDE ER BIJ CLINICLOWNS?

Terugblik: wat deden we in 2020?

We kijken allemaal terug op een bewogen jaar. De coronacrisis had (en heeft nog steeds) veel invloed op het dagelijkse werk in zorginstellingen. We vonden creatieve manieren om zieke kinderen, kinderen met een beperking en mensen met dementie toch een glimlach te blijven bezorgen; via de CliniClowns App, in de tuin en soms zelfs... op een hoogwerker! Dit leverde in 2020 prachtige ontmoetingen op tussen de CliniClowns en onze doelgroep. We maakten een compilatie, die je hier (<https://www.youtube.com/watch?v=NZLGuMMNkSk>) kunt bekijken.

Avondspelen: dit zijn de resultaten

Tijdens de campagne Avondspelen riepen we mensen op om te doneren of om een actie te starten voor CliniClowns en daarmee bedtijdbezoeken mogelijk te maken voor zieke kinderen. We kregen ontzettend veel positieve reacties op onze boodschap en op de verhalen en video's die we deelden op de website, social media, in een giftenmailing, online advertenties, nieuwsbrieven én een tv-commercial. Ook van de resultaten werden we blij: 1066 eenmalige donateurs, 356 periodieke donateurs en 381 donaties uit de kerstactie, met een totale opbrengst van € 165.271,-! We zijn nu in gesprek met ziekenhuizen, om bedtijdbezoeken van CliniClowns op veel meer plekken in Nederland mogelijk te maken.



Spelen in coronatijd



Sinds de coronacrisis kunnen we op veel plekken niet meer 'live' spelen of spelen we op afstand. Toch verwondert Ellen Schram (CliniClown Sien) zich bijna dagelijks over de kracht van het clownsspel, ook in coronatijd. "Op afstand kun je ook contact maken." Benieuwd naar haar verhaal? Lees [hier](#) verder.

WAAR HEBBEN DE CLOWNS MOOIE MOMENTEN KUNNEN BRENGEN?

‘Het was heerlijk om even weg te dromen’

Tom werd geboren met een zeldzame hartaandoening, waar jaarlijks ongeveer 50 kinderen mee geboren worden. Hij werd al snel geopereerd, maar de operatie verliep niet vlekkeloos. Tom werd een paar dagen kunstmatig in leven gehouden. Toch denkt zijn moeder Sabine ook met positieve gevoelens terug aan deze periode. “Ik heb geen kraamtijd gehad met Tom, dus het ziekenhuispersoneel voelde voor mij als familie.” Ook het bezoek van de CliniClowns was een welkome afleiding. “Toen de clowns op de afdeling kwamen, was het heerlijk om even weg te zijn uit de stressvolle omgeving. Om samen weg te dromen.” Benieuwd naar het hele verhaal van Tom en Sabine? Lees [hier](#) verder.

Verrassend bezoek voor Beau in het ziekenhuis

De schrik was groot bij Annabelle toen haar zoontje Beau van twintig maanden oud geen lucht meer kreeg. Beau werd met spoed opgenomen in het ziekenhuis, maar gelukkig liep alles goed af. Omdat drinken nog niet zo goed wilde lukken, bleef hij nog even in het ziekenhuis. Daar hoorde hij plotseling geluiden op de gang. Beau keek verbaasd op. Annabelle pakte haar zoon op en ging voor de glazen deur staan. Het waren CliniClowns Jop en Kers! Beau ging helemaal mee in hun spel. Annabelle: “Toen de clowns kwamen, dacht ik in eerste instantie: daar snapt hij geen bal van. Maar er was echt meteen een connectie. Ik werd er zelfs even emotioneel van.” Wil je verder lezen? Klik [hier](#).



In the spotlight en help je mee?

Webcare Team

Bijeenkomst

Alle vrijwilligers in het Webcare Team kwamen online bij elkaar om bij te praten over de webcare activiteiten en om kennis te maken met twee nieuwe teamleden. Martijn Stensen is al langere tijd vrijwilliger en heeft nu de stap gemaakt naar het Webcare Team. Sabeth Grabowsky is vanaf 1 januari aan de slag gegaan als vrijwilliger, welkom! Ook namen we afscheid van Mariëlle Frielinck als vast teamlid. Zij zal wel als achtervang beschikbaar blijven.

Vrijwilliger aan het woord

Lotte is sinds 2018 lid van het Webcare Team. Zij is manager bij IKEA en daarnaast monitort ze om de zondag de berichten op de social media van CliniClowns. Ze reageert op de tientallen berichten die dagelijks binnenkomen via Twitter, Facebook, Instagram, Whatsapp en LinkedIn. Lees haar persoonlijke verhaal op onze [website](#).

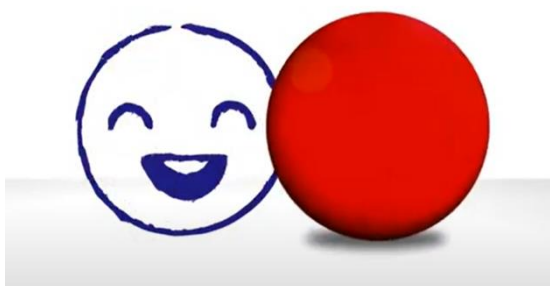


Oproep

Wil jij onderdeel worden van dit leuke, bruisende team? We zijn op zoek naar een vrijwilliger die om de week op woensdagavond een shift kan helpen. Heb je nog vragen of twijfels? Neem contact met ons op via vrijwilligers@claniclowns.nl.

Happy Call Team

In deze tijd waarin mensen vaker eenzaam zijn en soms weinig mensen spreken is het nog belangrijker dat CliniClowns belangstelling toont voor haar trouwe donateurs. Het Happy Call Team draagt hieraan bij en daar zijn wij en de donateurs blij mee.



Ingrid is nu een jaar actief als vrijwilliger bij CliniClowns. Na een aantal gesprekken vroegen we haar om zich aan te sluiten bij het Happy Call Team. Als 'Happy Caller' bel je de donateurs van CliniClowns om hen te bedanken voor hun steun. "Negen op de tien gesprekken zijn positief en worden met een glimlach ontvangen", vertelt Ingrid. Ben je benieuwd hoe zij deze gesprekken met donateurs beleeft? Lees [hier](#) verder.

Oproep

Wil jij onze donateurs ook verrassen met een leuk belletje? Laat het ons weten via vrijwilligers@claniclowns.nl.

Onze trouwe relaties nabellen

In het voorjaar van 2020 hebben we een oproep gedaan om mee te doen aan een team dat contact legt met een aantal trouwe relaties die al jarenlang voor CliniClowns als inzamelingspunt dienen, maar van wie we weinig wisten. Het zogenaamde "Eeko project". Er is een pilot gestart met een paar vrijwilligers. Inmiddels is gebleken dat deze **relaties het zeer waarderen dat er contact wordt opgenomen** en dat draagt weer bij aan het verstevigen van de relatie.

John Donks is één van die vrijwilligers en dit is wat hij ervan zegt: *"Zinvol om dit te doen; het wordt op prijs gesteld. Het zijn vaak leuke gesprekken! Het is geen koude acquisitie want ze dragen CliniClowns al een wam hart toe."*

Het project is 'on-going' en we hebben nog heel veel relaties te gaan! Wil je meedoen? Neem contact op met onze collega Laurie van Deventer: laurie.van.deventer@claniclowns.nl. Zij is de coördinator van het project!

Voor alle bovenstaande werkzaamheden geldt dat je natuurlijk eerst goed getraind en gebriefd zult worden! We horen graag of je mee wilt helpen. Ook als je twijfelt of meer wilt weten, stuur een berichtje naar vrijwilligers@claniclowns.nl.

WAAR KIJKEN WE NAAR UIT?

Online bijeenkomsten voor alle vrijwilligers

In 2020 zijn we gestart met online sessies via Zoom. Het is een goede manier gebleken om elkaar te ontmoeten voor diverse doeleinden: brainstormen, informatie delen, trainen en oefenen. Het heeft voordelen zoals geen reistijd, makkelijker kunnen aansluiten en nadelen: we missen het live contact en gezellig samenzijn met elkaar! Hopelijk kunnen we in de toekomst weer 'the best of both worlds' gaan ervaren.

Go Digital - de basis: 4 maart

Voor CliniClowns is het heel belangrijk, juist nu, dat we ons laten zien en horen. Dat kan een voorlichting zijn. Of enthousiasmeren bij de start van een actie of bedanken bij een chequemoment. Daarom zijn we in 2020 gestart met trainingen voor de basisbeginselen: wat is belangrijk bij het online aanwezig zijn/presenteren/voorlichten? Waar moet je op letten? Wat zijn de tips en trucs? Deze training herhalen we nog één keer en wel op **donderdag 4 maart van 19.30 tot 21.30 uur**

Dus behoor je tot de groep Voorlichters en/of Acties of wil je er meer van weten? Schrijf je dan in voor de training 'Go digital basics' en meld je aan via vrijwilligers@cliniclowns.nl voor de bijeenkomst 'Go digital basics'.



Online presenteren - het inhoudelijke hart van je presentatie: 15 april en 17 juni

In 2020 zijn we ook gestart met het oefenen van een pakkend begin en een sterk einde van je presentatie. Met praktische handvatten en leuke inzichten die we daaruit meenemen gaan we nu naar het middenstuk en de echte inhoud van de presentatie. Patrick van Gils begeleidt ons hierbij. We gaan werken met het inzetten van een filmpje over de clowns, de digitale versie van de Neus op Neus af quiz en wat en hoe vertel je over het werk van CliniClowns.

Een heel belangrijke sessie voor Voorlichters en vrijwilligers Acties! Daarom hebben we twee bijeenkomsten, zodat iedereen in de gelegenheid is om deze bijeenkomst bij te wonen.

Meld je aan via vrijwilligers@cliniclowns.nl voor:

***Donderdagavond 15 april van 19.30 tot 21.30 uur of
Donderdagavond 17 juni van 19.30 tot 21.30 uur***

Vervolgbijsamenkomst 'onze nieuwe ambitie' - toekomst vrijwilligerswerk: 25 maart

17 november 2020 hebben we een groot aantal van jullie tijdens een online Zoom meeting meegenomen in de nieuwe ambitie van CliniClowns. Intern krijgt deze ambitie steeds meer 'handen en voeten'. Deze animatie geeft in een notendop weer wat we nu precies bedoelen met deze nieuwe ambitie, echt een TIP! Bekijk het filmpje [hier](#).

Als onderdeel van de nieuwe ambitie van CliniClowns willen we vrijwilligerswerk de aankomende jaren nog waardevoller maken voor jullie als vrijwilligers en voor CliniClowns als organisatie. Jullie hebben in grote getalen de vragenlijst ingevuld, maar liefst 70%, heel veel

dank! Hier gaan we mee aan de slag met een team van acht collega's (van verschillende afdelingen) om te onderzoeken hoe we jullie als vrijwilliger nog meer kunnen betrekken bij ons werk, in de breedste zin van het woord.



25 maart van 19.30 tot 21.30 uur delen we graag de uitkomsten van dit traject met jullie en gaan we hierover in gesprek met elkaar. We maken dan tevens van de gelegenheid gebruik om jullie deze avond te betrekken bij een belangrijk evenement van CliniClowns, namelijk de Alpentocht.

Wil je dus meer weten over de toekomst van vrijwilligerswerk bij CliniClowns, meld je dan aan via vrijwilligers@cliniclowns.nl.

Vrijwilligersdag 17 april - uitgesteld

Het wordt hopelijk geen traditie om de vrijwilligersdag uit te stellen. Het is heel onzeker welke beperkende maatregelen in verband met Corona zullen worden aangepast en welke zullen blijven. We weten wel dat het programma dat wij (met een aantal van jullie) hadden bedacht op een locatie in Amersfoort, niet geschikt is om in een aangepaste/deels digitale vorm plaats te laten vinden. Ontzettend jammer! We gaan wel kijken of we in het najaar een alternatieve dag of alternatief dagdeel kunnen plannen. We komen hierop terug!

Vind alle data van de digitale ontmoetingsmomenten op een rijtje in de [agenda](#) op jullie [vrijwilligers website](#).

Training “Vertel je CliniClowns verhaal”: de kracht van herhaling!

Deel 7, 8 en 9 van de training “Vertel je CliniClowns verhaal” van Patrick van Gils staan op de [vrijwilligers website](#). Hiermee is de training compleet en kun je alles op je gemak nog eens terugkijken en -lezen.



Voor degenen die de training live hebben gedaan, zal het herinneringen oproepen aan betere tijden. De sfeer zat er meestal heel goed in! Voor nieuwe vrijwilligers is het een praktische, opbouwende training die je in blokjes kunt doen. Heb je vragen of wil je er even over sparren: bel ons of mail ons via vrijwilligers@cliniclowns.nl.

WIST JE DAT?

- **Bedrijven en organisaties ook vaak mogelijkheden hebben om goede doelen te ondersteunen? Dit keer het verhaal van vrijwilliger Rob.**

Rob, al bijna negen jaar vrijwilliger bij CliniClowns, is in zijn dagelijks werk supervisor hospitality and facility bij de ANWB. Eens per jaar wordt er tien keer 1.000 euro



uitgeloot door het ANWB Fonds aan medewerkers, bedoeld om initiatieven door het hele land te steunen. Rob besloot het bedrag te doneren aan CliniClowns, een prachtig gebaar! “Na vier keer meedoen had ik eindelijk een keertje prijs”, vertelt Rob in een interview met ons. “Ik hoop dat het geld gebruikt gaat worden voor kinderen en mensen met dementie die het echt nodig hebben. Dat ze

even een magisch moment kunnen ervaren.” Lees [hier](#) zijn hele verhaal.

- **CliniClowns een try-out gaat doen met online donateursavonden? En dat vrijwilligers daar ook weer een rol in gaan krijgen?**

2 februari is er een try-out voor het faciliteren van online donateursavonden. Er is een leuk afwisselend programma opgesteld, waar we hopelijk weer veel donateurs blij mee kunnen maken. Na de pilot berichten we meer!

- **Het langverwachte nieuwe Intranet nu echt wordt geïmplementeerd en 9 februari in werking gaat?**

Let op je mailbox volgende week. De uitleg en instructie komt eraan!

VOLGENDE NIEUWSBRIEF

De volgende nieuwsbrief verschijnt eind februari.

Hartelijke groet, ook van alle collega's

Kitty, Marit en Linda

