

# TRAININGSPROGRAMMA 2021

## VRIJWILLIGERS CLINICLOWNS



# ALLE VRIJWILLIGERS

## Competenties algemeen vrijwilligerswerk CliniClowns

- **Contactuele en sociale vaardigheid**  
Het vermogen om makkelijk en op gepaste wijze contact te leggen en te onderhouden vanuit wederzijds respect , met oog voor ieders belangen en wensen.
- **Verantwoordelijkheidsgevoel**  
Is zich bewust dat taken en plichten van zowel zichzelf als de ander zorgvuldig moeten worden uitgevoerd en handelt daar naar. Komt afspraken na en neemt verantwoordelijkheid voor gevolgen die uit het eigen handelen en/of uit gemaakte afspraken voortvloeien.
- **Zelfstandigheid**  
Is in staat met een instructie, zonder begeleiding zelf aan het werk gaan. Is alert bij kansen, nieuwe situaties of problemen. Is in staat accuraat te handelen.

## Bijbehorende 'need to do' trainingen

- **In Amersfoort/online**  
'Vertel het CliniClowns verhaal' van Patrick van Gils
- **Online trainingen GoodhabitZ**
  - Gesprekstechnieken (Luisteren, Samenvatten en Doorvragen)
  - Eigenaarschap

# VRIJWILLIGER – RELATIES

## Competenties

- **Afstemmen**  
Verwachtingen van betrokken partijen in overeenstemming brengen.
- **Communicatief vaardig**  
Helder en correct uitwisselen van ideeën en informatie zodat de essentie bij anderen overkomt en wordt begrepen. Het duidelijk krijgen wat de ander bedoelt. Respect en oprechte belangstelling voor de ander tonen waardoor vertrouwen ontstaat.
- **Enthousiasmeren**  
Op een aansprekende en aanstekelijke manier anderen motiveren. Anderen in beweging krijgen.
- **Empathisch vermogen (specifiek voor Webcare vrijwilliger)**  
Heeft oog voor anderen en hun wensen/behoeftes. Is zich bewust van het effect van het eigen gedrag op anderen. Kan zich verplaatsen in de situatie en gemoedstoestand van anderen. Kan in het contact laten merken de gevoelens, houding, en motivatie van anderen te onderkennen en daarvoor open te staan.

## Bijbehorende 'need to do' trainingen

	Acties	Happy Call	Webcare
Amersfoort	Uitleg actieagenda en proces	Telefonie en techniek training	- Introductietraining - Kalibratie sessie (ieder kwartaal)
Online Goodhabitzz	Beïnvloeden (Enthousiasmeren)		- Gewoon Goed Nederlands - Sociale Intelligentie

# VRIJWILLIGER – VOORLICHTING

## Competenties

- **Afstemmen**  
Verwachtingen van betrokken partijen in overeenstemming brengen.
- **Communicatief vaardig**  
Helder en correct uitwisselen van ideeën en informatie zodat de essentie bij anderen overkomt en wordt begrepen. Het helder krijgen wat de ander bedoelt. Oprechte belangstelling en respect tonen voor de ander.
- **Presentatievaardigheden**  
In staat zijn mondeling op een heldere gestructureerde en aansprekende, persoonlijke manier informatie aan een specifieke doelgroep over te brengen.

## Bijbehorende 'need to do' trainingen

- **In Amersfoort/online**  
Uitleg actieagenda en proces
- **In de regio (pre- en post-corona)**  
Meekijken met CliniClowns in een instelling
- **Online trainingen Goodhabit**
  - Zet jezelf neer
  - Beïnvloeden (Enthousiasmeren)
  - Presenteren

# VRIJWILLIGER – PRODUCTIES/ACTIVITEITEN

## Competenties

- **Inzet/hands on**

De bereidheid zich in te zetten, aan te pakken, de handen uit de mouwen steken. Praktische doener.

- **Samenwerken**

Samen met anderen de activiteiten richten op een gemeenschappelijk doel. Het gezamenlijke resultaat op de eerste plaats stellen en zich daarvoor volledig inzetten. Een goede onderlinge sfeer bevorderen.

- **Empathisch vermogen**

Heeft oog voor anderen en hun wensen/behoefte. Is zich bewust van het effect van het eigen gedrag op anderen. Kan zich verplaatsen in de situatie en gemoedstoestand van anderen. Kan in het contact laten merken de gevoelens, houding, en motivatie van anderen te onderkennen en daarvoor open te staan.

## Bijbehorende 'need to do' trainingen

- **Online trainingen Goodhabitiz**

Teamwork

# ALLE VRIJWILLIGERS

## Aan te raden 'nice to do' trainingen:

### Online trainingen Goodhabitiz

- Test jezelf
- Doen waar je blij van wordt
- Leren leren
- Trekhaak gezocht