

Vrijwilligersnieuws 16 februari 2018

Hierbij weer al het nieuws, oproepjes en andere CliniClowns berichten op een rijtje!

NIEUWS

Bijeenkomsten vrijwilligers 2018: 21 april en 29 september!

21 april zal hier op kantoor de jaarlijkse vrijwilligersdag plaatsvinden! Samen met het organisatieteam van 5 enthousiaste vrijwilligers zijn we druk met het programma bezig. De uitnodiging volgt begin maart, maar als je dit nog niet gedaan hebt, je kunt je alvast aanmelden via vrijwilligers@cliniclowns.nl. De locatie van de dag is in ieder geval het kantoor in Amersfoort en we hebben uiteraard weer een leuk ochtend- én middagprogramma!

Daarnaast organiseren we op **29 september** een vervolg op de vrijwilligersdag. Meer details volgen maar zet deze datum ook alvast in je agenda!



Nieuwe (voorlichtings)materialen van/over CliniClowns

Presentatie

Er is een nieuwe presentatie over CliniClowns beschikbaar, met de meeste recente informatie over ons werk, het spelen voor mensen met dementie, en de nieuwe campagne “een beetje verbeelding doet wonderen”. Deze presentatie kun je [hier](#) zelf downloaden. We zijn op dit moment bezig om nieuwe beelden van ons werk op te nemen. Zodra deze gereed zijn, delen we dit uiteraard met jullie.

Voor kinderen en scholen

Verder hebben we het spreekbeurtpakket voor kinderen die over ons werk vertellen in de klas aangepast. Zeker de moeite waard eens te bekijken en te gebruiken als je bijvoorbeeld op een school wilt vertellen over ons werk. Deze vind je [hier](#).

In het verlengde van het spreekbeurtpakket, zijn we ook het lespakket voor leerkrachten aan het herzien. Deze zal binnenkort beschikbaar zijn. We houden jullie op de hoogte!

Het spreekbeurt- en lespakket zijn beiden ook te vinden op onze website (hier staat nog het oude lespakket op maar wordt dus vervangen).



Handige 'factsheets'

Wil je kort en bondig informatie over CliniClowns om ook makkelijk door te kunnen sturen naar bijv. een actievoerder of de pers? Zie deze 2 factsheets over [spelen voor kinderen](#) en [mensen met dementie](#).

Mocht je vragen en/of opmerkingen hebben over deze materialen, laat het ons vooral weten via vrijwilligers@cliniclowns.nl

Nieuwe speelplek in regio Zuid: KDC de Kobalt in Tilburg

Sandra (clown Fiep) en Chantal (clown Puk) zijn in januari gestart op KDC de Kobalt in Tilburg. Op dit kinderdagcentra zitten ruim 80 kinderen met één of meerdere beperkingen. Zij ontmoeten de kinderen op de eigen groepen en bezoeken in totaal 10 groepen verdeeld over 3 weken. Vervolgens start deze cyclus weer opnieuw.

Om 08:45 uur is het spitsuur bij de Kobalt tijdens de ontvangst van de kinderen. Clown Fiep en clown Puk "doen hun ding" in de ontvangsthall. Op de foto zijn ze een keer aan het vissen en een keer aan het poetsen. Zo zien de kinderen (én de begeleiders) dat de clowns er zijn en via de pictogrammen kan iedereen zien welke groepen ze op die dag gaan bezoeken.

De clowns voelen zich zeer welkom!



CliniClowns: het best gewaardeerde goede doel!

Vorige week hebben we het rapport van de Charibarometer 2017 ontvangen. Met hele mooie resultaten voor CliniClowns!

We staan op de 1e plek als het gaat om waardering! Op de overige ranglijsten scoren we ook goed. Zo staan we op plek 4 van de imago ranglijst. Verder alleen maar stijgers t.o.v. van vorig jaar en op 1 na allemaal in de top 10.

[Hier](#) vind je de samenvatting.



CliniClowns in de media

Jeugdjournaal

Misschien hebben jullie deze al voorbij zien komen. Kinderen die in een elektrische auto naar de operatiekamer gaan. Daardoor zijn ze veel minder bezig met hoe spannend het is. Het NOS Jeugdjournaal trekt een vergelijking met CliniClowns en Flip & Nop komen zelfs even voorbij. Kijk het item [hier](#) terug.

Amsterdam FM

23 januari was Joscha (clown Jop) te beluisteren in een interview op Amsterdam FM. In het programma 'Elke dag een dag' staat presentator Maarten Faber stil bij bijzondere dagen en deze week was dat 'de dag van de werkplek'. En wat is er nou mooier dan de werkplek en met name het werk van een CliniClown! Het leverde een leuk gesprek op dat je [hier](#) kan terugluisteren.

De kranten

Op 23 januari verscheen er mooie aandacht in het AD (Algemeen, Zuid, Midden) en alle edities van BN De Stem, Brabants Dagblad, Provinciale Zeeuwse Courant en Eindhovens Dagblad m.b.t. CliniClowns en spel voor mensen met dementie! Zie dit [berichtje](#).

Uitnodiging: CliniClowns 'open avond' 22 februari

Donderdag 22 februari is de eerste donateursavond van 2018. Omgedoopt in 'kijkje in de keuken bij CliniClowns', met een exclusieve rondleiding en clowns-workshop en nog meer leuks. Deze open avond is voor alle donateurs/belangstellenden/actievoerders en alle anderen die willen langskomen. Voor deze gelegenheid, zal er een reporter van radio 509 aanwezig, die verslag zal doen van de avond.

Ben je nog nooit op onze donateursavond geweest of vind je het leuk om vrienden/familie te laten zien wat CliniClowns nu precies doet? Meld je dan nu aan! kijkje@cliniclowns.nl

OPROEPJES

Tijd voor Max uitzending TV: vrijwilligers gezocht!



Het programma Tijd voor max is een dagelijks programma, dat een aantal keer per jaar aandacht besteed aan goede doelen. Op 22 maart is dat CliniClowns. We zijn zoals jullie eerder per mail geïnformeerd zijn, druk bezig met het rondmaken van het programma wat geheel in het teken mag staan van ons werk! Het programma wordt live uitgezonden.

Jack van Gelder schuift aan tafel met 2 CliniClowns. Er worden 2 reportages gemaakt die ons werk in het ziekenhuis laten zien, Astrid Joosten vertelt wat de clowns voor haar moeder hebben betekend en Ditta vertelt over de band die Olivier* had met de clowns. En de meiden van Og3ne zingen hun prachtige nummer 'Clown'!!

Het doel van de uitzending is het werven structurele donateurs. Daarom kom er steeds een speciaal telefoonnummer in beeld dat mensen kunnen bellen om donateur te worden. We zoeken betrokken mensen om in het belpanel plaats te nemen en daarom deze oproep aan jullie!;-)

We zoeken minimaal 20 vrijwilligers die van ongeveer 16.00h-20.00h de potentiële donateurs te woord willen staan. Je bent niet in beeld in de uitzending. De locatie voor het belpanel is een callcenter in IJsselstein.

Voorafgaand aan deze dag krijg je een korte training over hoe je mensen te woord kunt staan en uiteraard wordt je goed gebriefd van tevoren.

Lijkt het je leuk om met andere vrijwilligers deel te nemen aan dit belpanel? We horen het graag vóór 24 februari via vrijwilligers@cliniclowns.nl

Hulp bij catering in College: 15 maart

Op 15 maart vindt er in het College een netwerk evenement plaats met ongeveer 20 directie-leden van commerciële organisaties. Voor deze bijeenkomst zoeken we 1 of 2 vrijwilligers die ons willen helpen bij het verzorgen van de catering en andere hand- en spandiensten.

Je bent die dag van ongeveer 08.00-15.00h beschikbaar. De details en verdere uitleg volgen uiteraard nog. Wil je ons helpen? Mail dan even naar vrijwilligers@cliniclowns.nl

CliniClowns zoekt vrijwilliger(s) voor webcare

Vanaf september 2017 zijn Birgitte, Cynthia, Danielle, Esmée, Guido, Mariska en Sam als vrijwilligers voor Webcare voor ons actief op alle social media kanalen. De pilot is een razend succes gebleken en daarom willen wij graag het webcare team uitbreiden!



Wat vragen we?

Als vrijwilliger voor webcare weet jij op een informele, verrassende en volledige wijze te reageren op de berichten die wij ontvangen op o.a. Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram en Whatsapp via ons monitoringsprogramma. Je weet met een positieve insteek de kern van de vraag of opmerking te achterhalen en bent creatief en gevoelig bij het geven van een reactie. Je biedt heel snel en gemakkelijk de juiste informatie. Je bent je bewust dat je hiermee het gezicht van CliniClowns bent voor onze grote achterban op de social media kanalen.

Je hebt ervaring met (eigen) social media. Je bent communicatief vaardig en weet op een prettige en aansprekende manier anderen mee te krijgen. Daarbij laat jij je ook niet gemakkelijk van je stuk brengen.

Beschikbaarheid

Je bent beschikbaar per 30 april 2018 voor in ieder geval een jaar. Het gaat om minimaal 1 avondshift in de week (tussen 17.00-22.00 uur) of een zaterdag (10.00-18.00 uur).

Hoe ondersteunen we je?

Een inhoudelijke training wordt aangeboden voorafgaand aan de werkzaamheden. Deze zal in

april plaatsvinden en we vragen je hiervoor beschikbaar te zijn. Eénmaal per kwartaal wordt er een inspiratie- en opfrissessie verzorgd.

Danielle vertelt er als 1 van de enthousiaste vrijwilligers uit dit team meer over in dit [berichtje!](#) Lijkt het je leuk om ons webcare-team te komen versterken? We horen het graag via vrijwilligers@cliniclowns.nl.

We zoeken nog meer vrijwilligers: help je mee donateurs te bedanken?

Donateurs zijn voor CliniClowns zeer belangrijk. 88 % van de totale inkomsten komt binnen door bijdragen van particuliere donaties.

In april starten we met een nieuwe pilot van een half jaar om een deel van deze donateurs telefonisch te bedanken d.m.v. de zogeheten 'Happy call'. Als Vrijwilliger 'Happy call' draag je bij aan de missie door onze donateurs structureel een blijk van waardering te geven met als doel het verminderen van uitstroom van donateurs.

Werkzaamheden

- Bedanken van donateurs d.m.v. telefooncontact rekening houdend met de wettelijke beltijden: (tussen 9.00 uur en 21.00 uur en uitgezonderd zon- en feestdagen)
- Passend reageren op de reactie van de donateur
- Donateurs eventueel intern doorverwijzen naar de juiste afdeling in het geval van vragen of opzegging

Wat vragen we?

Je weet op een prettige en aansprekende manier donateurs te bedanken voor hun structurele bijdrage. Je bent helder en correct in het uitwisselen van informatie zodat de essentie bij de ander overkomt en wordt begrepen. Je hebt hierbij oog en respect voor de ander, toont belangstelling en voelt goed aan of de ander behoefte heeft aan een gesprek. Je bent je bewust dat je hiermee het gezicht van CliniClowns bent.

Beschikbaarheid

Je bent (vanuit huis) beschikbaar voor minimaal 2 uur per week vanaf april.

Hoe ondersteunen we je?

Wij verzorgen op 30 maart een Telefonie training van een dagdeel om zo wegwijs te worden in het werken met een belscript. Je wordt inhoudelijk begeleid door Chantal de Bly (Fondsenwerver Particulier). Uiteraard vergoeden we je telefoonkosten!

We zoeken minimaal 10 vrijwilligers die willen deelnemen aan deze pilot. Lijkt het je leuk om vanuit huis op zo'n manier bij te dragen als vrijwilliger of wil je meer weten? Laat het ons weten via vrijwilligers@cliniclowns.nl

De vacature staat inmiddels ook op onze [website!](#)

WIST JE DAT

De Garage sale van onze opslag in De Meern afgelopen maand een razend succes was! Het meeste is verkocht en heeft maar liefst ruim ERU 30.000,- opgebracht voor CliniClowns!



VOLGENDE NIEUWSBRIEF

De volgende nieuwsbrief zal half maart verschijnen.